ALGEMENE VOORWAARDEN SMEETS & JIJ 2026

Artikel 1 Definities

1. **De Integrat**or: Smeets & Jij en/of de door Smeets & Jij aangestelde of ingehuurde derde(n).
2. **Opdrachtgever:** De zakelijke klant aan wie de Integrator een aanbod uitbrengt en/of met wie de Integrator een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten. De zakelijke klant is de rechtspersoon of natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Dit omvat ook overheden, stichtingen en (semi)publieke instellingen en dergelijke wanneer zij handelen als opdrachtgever.
3. **Partijen**: Smeets & Jij en opdrachtgever samen.
4. **Dag:** Kalenderdag, tenzij uitdrukkelijk de term werkdag wordt gebruikt.
5. **Schriftelijk**: Op papier, via e-mail en/of via het contactformulier.
6. **Overeenkomst**: Iedere overeenkomst die partijen wensen te sluiten of reeds gesloten hebben, als ook de (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan. Tenzij anders overeengekomen gaat het daarbij om een overeenkomst van opdracht.
7. **Aanbod**: alle aanbiedingen en/of offertes in de meest brede zin van het woord.
8. **Dienst**: een opdracht, iedere op grond van een overeenkomst te verrichten of reeds verrichte werkzaamheid.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:
   - het volledige aanbod van de Integrator;
   - alle diensten van de Integrator;
   - de overeenkomst (van opdracht) die tussen opdrachtgever en de Integrator wordt gesloten en;
   - alle facturen.

   Ook wanneer er sprake is van meerwerk of een vervolgopdracht zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. De afwijking geldt enkel voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen.
3. De Integrator mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en/of klein van aard en/of van onderschikt belang mag de Integrator altijd doorvoeren. Bij wijzigingen en/of aanvullingen groot van aard en/of aantoonbaar in het nadeel van opdrachtgever, zal de Integrator opdrachtgever hier eerst over informeren.
4. De algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op overeenkomsten met de Integrator.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst door de Integrator gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien de Integrator niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de Integrator op enige manier het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
8. De overeenkomst wordt door opdrachtgever aangegaan in de uitoefening van diens beroep of bedrijf.
9. De werkzaamheden worden door de Integrator verricht op basis van een overeenkomst van opdracht, en uitdrukkelijk niet vanuit een (fictieve) arbeidsverhouding met opdrachtgever. Opdrachtgever zal over de verschuldigde bedragen dan ook geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen inhouden en afdragen.

Smeets & Jij + Roermondseweg 74 + 6081 NW Haelen + +31 647 871 294 + rianne@smeetsenjijnl + www.smeetsenjijnl + KvK 53585402 + btw-id NL001697640B74 + IBAN NL43 KNAB 0209 1869 22 +

Artikel 3 Aanbod, totstandkoming overeenkomst en duur van de overeenkomst

1. Kennismakingsgesprekken zijn bedoeld om te beoordelen of en zo ja wat de Integrator voor opdrachtgever kan betekenen. Dit gesprek is in beginsel vrijblijvend, tenzij partijen hier andere afspraken over maken. Aan de (inhoud van) een kennismakingsgesprek kunnen door opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
2. Het aanbod is steeds voorzien van alle relevante informatie zodat opdrachtgever weet waar opdrachtgever voor kiest en betaalt en wat opdrachtgever daarvoor ontvangt.
3. Een aanbod heeft een geldigheidsduur van een (1) maand, tenzij schriftelijk anders vermeld.
4. Offertes worden gebaseerd op de gegevens en wensen verstrekt door opdrachtgever. Een samengestelde offerte verplicht de Integrator niet tot het verrichten van slechts een gedeelte van de offerte indien opdrachtgever slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Een samengestelde offerte is daarbij een offerte waarin een combinatie van meerdere diensten wordt aangeboden.
5. Is er sprake van een kennelijke fout of vergissing in het aanbod, is de Integrator hier niet aan gebonden.
6. De overeenkomst tussen opdrachtgever en de Integrator komt tot stand op het moment dat het aanbod en de algemene voorwaarden van de Integrator schriftelijk worden aanvaard of op het moment dat de werkzaamheden van de Integrator op verzoek van de Integrator aanvangen.
7. Het is steeds de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om binnen de overeengekomen termijn gebruik te maken van datgene dat onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Na het eindigen van een overeenkomst is de Integrator niet verplicht alsnog uitvoering te geven aan (delen van) de overeenkomst.
8. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de overeenkomst.

Artikel 4 De uitvoering van de werkzaamheden en de verplichtingen van de Integrator

1. In de overeenkomst is de omschrijving opgenomen van de door de Integrator uit te voeren werkzaamheden.
2. De Integrator voert de overeenkomst uit volgens de eisen van goed vakmanschap, waarbij de Integrator de vrijheid behoudt om de overeenkomst naar eigen inzicht invulling te geven. Indien de Integrator bemerkt dat de gevraagde werkzaamheden niet tot haar competenties behoren, zal zij dit aangeven bij opdrachtgever. Gezamenlijk zal naar een oplossing worden gezocht.
3. De Integrator voert de overeenkomst enkel uit ten behoeve van het bedrijf van opdrachtgever. Derden kunnen aan (de inhoud van) de werkzaamheden van de Integrator geen rechten ontlenen, onder welke naam of titel dan ook.
4. De werkzaamheden worden verricht vanuit de locatie van de Integrator en met gebruikmaking van diens eigen apparatuur en voorzieningen, tenzij partijen ten aanzien van een specifieke opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Indien de Integrator op locatie van opdrachtgever de werkzaamheden verricht, stelt opdrachtgever kosteloos een passende werkplek beschikbaar, die voldoet aan de geldende regelgeving.
5. De Integrator voert de werkzaamheden uit op basis van een inspanningsverplichting. Dit betekent dat de Integrator de overeenkomst zorgvuldig, deskundig en naar beste kunnen uitvoert, maar er wordt geen garantie gegeven dat de dienstverlening ook voldoet aan de verwachtingen van opdrachtgever of dat de dienstverlening/overeenkomst leidt tot bepaalde (bedrijfs)resultaten. Een resultaat is daarbij mede afhankelijk van omstandigheden die buiten invloed van de Integrator liggen, waaronder de medewerking van opdrachtgever. Opdrachtgever heeft dan ook geen recht op enige (schade)vergoeding indien de Integrator niet aan diens (resultaat)verwachting(en) voldoet.
6. Indien de Integrator ten behoeve van de overeenkomst specifieke apparatuur of voorzieningen dient aan te schaffen, is zij gerechtigd om deze bij opdrachtgever in rekening te brengen. Integrator zal opdrachtgever hier tijdig over informeren.
7. De Integrator is gerechtigd één of meerdere derden (delen van) de werkzaamheden te laten uitvoeren. De Integrator zal opdrachtgever daarover informeren. De Integrator blijft jegens opdrachtgever verantwoordelijk voor de kwaliteit van de werkzaamheden en het naleven van de gemaakte afspraken, zulks conform het bepaalde in deze overeenkomst. De artikelen 6:76 BW, 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW zijn daarbij uitgesloten. Dit betekent dat de Integrator dan ook niet aansprakelijk is voor eventuele fouten van deze derden. Daarnaast geldt dat de dienst niet is bedoeld om door een specifiek persoon binnen het bedrijf van de Integrator te worden uitgevoerd maar door Smeets & Jij als organisatie.

Smeets & Jij + Roermondseweg 74 + 6081 NW Haelen + +31 647 871 294 + rianne@smeetsenjij.nl + www.smeetsenjij.nl + KvK 53585402 + btw-id NL001697640B74 + IBAN NL43 KNAB 0209 1869 22 +

Wanneer de derde die bij de uitvoering betrokken is, uitvalt of komt te overlijden, blijft de overeenkomst in beginsel gewoon in stand. Indien het inschakelen van derden extra kosten met zich meebrengt, informeert de Integrator de opdrachtgever hier tijdig over en in ieder geval voordat de derden worden ingeschakeld.

8. Indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, onderhoudt de Integrator contact met aan de opdrachtgever gelieerde derden, zoals klanten, relaties en andere derden. De Integrator is echter nooit aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van of door deze derde(n).
9. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden van de Integrator dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
10. Alle werkzaamheden die de Integrator uitvoert, gericht aan derden, worden onder verantwoordelijkheid en uit naam van opdrachtgever verricht. Indien als gevolg van deze werkzaamheden een overeenkomst wordt gesloten, wordt deze overeenkomst gesloten tussen deze derde en opdrachtgever. De Integrator is geen partij bij die overeenkomst en kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk gehouden worden voor die overeenkomst.
11. Partijen kunnen afspreken dat bepaalde resultaten dienen te worden goedgekeurd door opdrachtgever. In een dergelijk geval dient de opdrachtgever diens goedkeuring schriftelijk te geven. Na de goedkeuring van opdrachtgever, kan opdrachtgever de Integrator hiervoor niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk houden, tenzij de Integrator op de hoogte was van deze fouten of tenzij deze fouten te wijten zijn aan opzet of grove schuld van de Integrator.
12. Indien bij de werkzaamheden de Integrator (persoons)gegevens zal verwerken, zal de Integrator dit doen met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving. De Integrator zal de (persoons)gegevens verwerken onder verantwoordelijkheid en instructies van opdrachtgever.
13. In de overeenkomst is het overeengekomen aantal uren per week vastgelegd dat de Integrator verricht voor opdrachtgever. Dit overeengekomen aantal uren vormt het minimale aantal weekuren en wordt door de Integrator iedere vier (4) weken gefactureerd, ongeacht de feitelijke bestede tijd. De Integrator houdt daarbij ten behoeve van haar eigen bedrijfsvoering een interne urenregistratie bij. Deze urenregistratie dient ter eigen inzicht van Integrator en is niet leidend voor de facturatie richting opdrachtgever.
14. Indien de Integrator verwacht (structureel) meer tijd nodig te hebben dan het overeengekomen aantal uren zal de Integrator dit tijdig met opdrachtgever bespreken. Ook wanneer de opdrachtgever aangeeft de werkzaamheden van de Integrator te willen uitbreiden, zullen partijen in overleg gaan om te bespreken of de overeenkomst al dan niet wordt aangepast.
15. Indien de Integrator andere werkzaamheden of prestaties verricht dan die in de overeenkomst staan vermeld, worden deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan de Integrator vergoed volgens de in de overeenkomst vermelde tarieven, of, indien in de overeenkomst geen uurtarief staat vermeld, volgens de dan geldende tarieven van de Integrator.

Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst. Hieronder wordt mede verstaan het tijdig geven van alle informatie en gegevens in de meest brede zin van het woord, waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan vermoeden dat de Integrator deze nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever staat jegens de Integrator in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking van alle gegevens en informatie die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, ongeacht of deze gegevens afkomstig zijn van opdrachtgever zelf of van derden. Onder deze gegevens en informatie wordt mede verstaan, maar niet uitsluitend, (toegangs)codes, inloggegevens, bankgegevens en overige informatie welke nodig is voor de overeengekomen werkzaamheden.
3. Opdrachtgever is en blijft voor de in de vorige leden omschreven verplichtingen verantwoordelijk en aansprakelijk. De opdrachtgever vrijwaart de Integrator voor eventuele aanspraken van derden uit hoofde van het gebruik van deze gegevens en informatie.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden zoals omschreven in artikel 5 leden 1 en 2, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Smeets & Jij + Roermondseweg 74 + 6081 NW Haelen + +31 647 871 294 + rianne@smeetsenjij.nl +
+ www.smeetsenjij.nl + KvK 53585402 + btw-id NL001697640B74 + IBAN NL43 KNAB 0209 1869 22 +

Artikel 6 Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

1. Intellectueel eigendomsrecht, is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt, tegen onder andere het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen, zonder toestemming van de maker.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan opdrachtgever toebehoorden, blijven van opdrachtgever. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming toebehoorden aan derden, blijven van derden. Alle intellectuele eigendomsrechten, die voortvloeien uit de overeenkomst, komen de Integrator en/of haar licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen, tenzij partijen hier uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over maken.
3. Alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten met betrekking tot maar niet beperkt tot de website, al de bedrijfsuitingen en alle aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen komen de Integrator volledig toe. Zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag opdrachtgever niets van het bedrijf en/of de aangestelde/ingehuurde derden en/of licentiegevers van de Integrator (doen/laten) reproduceren, (doen/laten) verveelvoudigen, (doen/laten) openbaar maken, (doen/laten) bewerken en/of (doen/laten) wijzigen. Daarnaast mag opdrachtgever niet enige aanduiding met betrekking tot merken, handelsnamen, (auteurs)rechten verwijderen en/of wijzigen.
4. Een werk mag door opdrachtgever gebruikt worden voor het overeengekomen doel/gebruik. Het gebruik(en) van een werk op een andere manier dan is overeengekomen, wordt beschouwd als inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van de Integrator.
5. Als opdrachtgever de Integrator voorschrijft om bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie te gebruiken, is het de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om ervoor te zorgen dat deze altijd een geldige licentie heeft voor het (rechtmatig) gebruik daarvan. Het plegen van onderzoek door de Integrator, naar het bestaan van mogelijke (intellectuele) eigendomsrechten ten aanzien van door opdrachtgever geleverde gegevens/materialen, maakt geen deel uit van de overeenkomst.
6. Opdrachtgever vrijwaart de Integrator tegen aanspraken van en/of door derden wegens beweerdelijke inbreuk op eigendoms- octrooi-, auteurs- of andere (intellectuele) eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
7. Integrator heeft altijd het recht diens (bedrijfs)naam op of bij een werk te (laten) vermelden of te (laten)verwijderen, tenzij het werk zich daar niet voor leent.
8. Is er sprake van een inbreuk op een van de rechten van de Integrator, stelt de Integrator opdrachtgever hier schriftelijk aansprakelijk voor. De Integrator heeft dan het recht om bij opdrachtgever alle directe - en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke - en buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen.
9. Het is opdrachtgever niet toegestaan om diens rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de Integrator. Een uitzondering geldt wanneer de overdracht van rechten en plichten het gevolg is van een bedrijfsovername of een overname van een meerderheid van de aandelen in het bedrijf van opdrachtgever.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Wanneer partijen voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij, waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken partijen deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van een rechter tot bekendmaking verplicht, de informatie algemeen bekend is of wordt of indien de Integrator optreedt voor zichzelf in een juridische procedure, waarbij deze informatie van belang kan zijn.
2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging/einde van de overeenkomst bestaan.
3. De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers van beide partijen, als ook door aangestelde of ingehuurde derde(n) van partijen.
4. De Integrator behoudt het recht om de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere klanten te gebruiken. Hierbij zal vertrouwelijke informatie nooit worden gedeeld met derden.

Smeets & Jij + Roermondseweg 74 + 6081 NW Haelen + +31 647 871 294 + rianne@smeetsenjij.nl +
+ www.smeetsenjij.nl + KvK 53585402 + btw-id NL001697640B74 + IBAN NL43 KNAB 0209 1869 22 +

Artikel 8 Honorarium en betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen: exclusief btw; exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege en exclusief eventuele kosten die de Integrator (extra) maakt bij het uitvoeren van de opdracht.
2. De verschuldigde bedragen dienen uiterlijk op de overeengekomen betaaldata dan wel binnen de overeengekomen betaaltermijn te staan bijgeschreven op de bankrekening van de Integrator.
3. Indien vooruitbetaling is overeengekomen, zal de Integrator pas aanvangen met de werkzaamheden nadat het volledige bedrag is bijgeschreven op de rekening van de Integrator.
4. Facturen worden uitsluitend elektronisch verzonden naar het door opdrachtgever opgegeven e-mailadres.
5. De Integrator is gerechtigd om alle kosten en voorschotten verband houdend met de overeenkomst aan opdrachtgever in rekening te brengen.
6. De Integrator heeft het recht om reeds uitgevoerde werkzaamheden apart te factureren, ook op het moment dat de overeenkomst nog niet volledig is afgerond.
7. De Integrator is gerechtigd om tussentijds haar tarieven aan te passen. Zonder overeenkomst kunnen geen rechten worden ontleend aan eerder gecommuniceerde tarieven en/of acties. Daarnaast heeft de Integrator het recht om eens per jaar haar tarieven te indexeren. Ook bij doorlopende overeenkomsten. De Integrator zal opdrachtgever daarover schriftelijk informeren. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de prijsaanpassing, is opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen, tegen de datum dat de gewijzigde tarieven van kracht worden. Opdrachtgever dient de werkzaamheden die tot dan werden uitgevoerd volledig te betalen conform de daarvoor gehanteerde tarieven.
8. Indien opdrachtgever op enig moment niet aan diens betalingsverplichting uit hoofde van de overeenkomst voldoet, is de Integrator gerechtigd haar prestaties geheel of gedeeltelijk op te schorten, tot de Integrator de verschuldigde betaling volledig heeft ontvangen.
9. Indien opdrachtgever structureel niet tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de Integrator gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van de Integrator op betaling van reeds verrichte werkzaamheden en overige aan de Integrator toekomende vergoedingen.
10. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
11. Indien opdrachtgever niet uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum dan wel binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is de Integrator gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd haar overige rechten, vanaf de vervaldag tot de dag der algehele voldoening opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. In redelijkheid door de Integrator gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever, komen voor volledig voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten bedragen telkens minimaal 15% van de openstaande factuurwaarde excl. btw en worden afzonderlijk in rekening gebracht over iedere openstaande vordering.
12. Eventuele bezwaren over de factuur dienen binnen zeven (7) dagen na ontvangst ervan schriftelijk te worden gemaakt. Het indienen van een bezwaar schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
13. Opdrachtgever heeft niet het recht om facturen te verrekenen met (vermeende) vorderingen op de Integrator.

Artikel 9 Beëindiging van de overeenkomst

1. Overeenkomsten aangegaan voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege na afloop van de overeengekomen periode. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen tussentijds niet worden opgezegd. Mocht de opdrachtgever geen gebruik meer willen maken van de inhoud van de overeenkomst voor het einde van de looptijd van de overeenkomst, staat dat de opdrachtgever vrij. De Integrator houdt daarbij wel het recht op betaling van het volledige bedrag conform overeenkomst. Opdrachtgever heeft daarbij geen recht op enige vorm van restitutie of vergoeding.
2. Overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd eindigen door opzegging van één der partijen, rekening houdende met een opzegtermijn van twee (2) maanden.
3. Opzegging dient schriftelijk (via mail) te worden gedaan.
4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waarop de Integrator geen invloed kan uitoefenen en waardoor de Integrator niet in staat

Smeets & Jij + Roermondseweg 74 + 6081 NW Haelen + +31 647 871 294 + rianne@smeetsenjij.nl + + www.smeetsenjij.nl + KvK 53585402 + btw-id NL001697640B74 + IBAN NL43 KNAB 0209 1869 22 +

is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, stroomonderbrekingen van langere duur, transportbelemmeringen en terrorismedreiging. Tijdens de periode dat er sprake is van overmacht, heeft de Integrator het recht om haar verplichtingen op te schorten. Indien door de overmacht nakoming van de verplichting langer dan één (1) maand niet of helemaal niet meer mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Voor reeds door de Integrator uitgevoerde werkzaamheden blijft de betalingsverplichting van de opdrachtgever wel bestaan.

5. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Aan beide partijen komt de eveneens bevoegdheid tot ontbinding toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit hoofde van de overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De Integrator is uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in deze algemene voorwaarden en in dit artikel vermeld.
2. De Integrator is enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, als opdrachtgever de Integrator onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, de Integrator daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen én de Integrator na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomt.
3. De Integrator is niet aansprakelijk (niet limitatief!) voor (schade als gevolg van):
    - fouten en/of tekortkomingen in de informatie als ook alle (adres)gegevens door opdrachtgever aan de Integrator voorgeschreven of verstrekt;
    - het verstrekken van onjuiste, onvolledige en/of te laat aangeleverde informatie aan de Integrator;
    - fiscale boetes, naheffingen en/of andere sancties;
    - het in strijd handelen met enige wet- en regelgeving door opdrachtgever;
    - fouten en/of tekortkomingen aan zijde van opdrachtgever;
    - misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in het handelen en/of nalaten van opdrachtgever;
    - fouten of tekortkomingen van, door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden;
    - fouten of tekortkomingen van, door of namens de Integrator ingeschakelde derden;
    - schade, ontstaan door derden en/of externe factoren;
    - schade, ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot bijvoorbeeld de website, gegevens, documenten, materialen en/of informatie van jou (hacking);
    - bepaalde (tegenvallende) resultaten en/of verwachtingen van opdrachtgever (inspanningsverplichting!).
4. Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Integrator, is de aansprakelijkheid voor schade altijd beperkt tot de overeengekomen prijs van de overeenkomst waarop de schade betrekking heeft of beperkt tot het bedrag dat uitgekeerd wordt door de verzekeraar van de Integrator. Indien er sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde termijn, dan is de hoogte van die aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs gedurende twee (2) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
5. De Integrator is enkel aansprakelijk voor aan Integrator toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder, maar niet limitatief beperkt tot gevolgschade, is volledig uitgesloten.
6. Iedere vorm van aansprakelijkheid vervalt, zes (6) maanden na het voltooien van de overeenkomst.
7. De Integrator kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor opdrachtgever zelf verzekerd is.
8. Opdrachtgever vrijwaart de Integrator tegen alle aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de Integrator.

Smeets & Jij + Roermondseweg 74 + 6081 NW Haelen + +31 647 871 294 + rianne@smeetsenjij.nl +
+ www.smeetsenjij.nl + KvK 53585402 + btw-id NL001697640B74 + IBAN NL43 KNAB 0209 1869 22 +

9. De Integrator heeft geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte gegevens, documenten, materialen en/of informatie na beëindiging van de overeenkomst, behalve in het geval de wet de Integrator daartoe verplicht. Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan de Integrator worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan diens schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komt (overmacht).

Artikel 11 Privacy beleid

1. De Integrator vindt de privacy van de opdrachtgever heel belangrijk en gaat dan ook heel zorgvuldig om met diens gegevens. Hoe de Integrator dat doet, is te lezen in de privacyverklaring op de website.

Artikel 12 Kilometervergoeding, parkeerkosten en reistijd

1. De Integrator heeft het recht om de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gemaakte reis-, vervoerskosten bij opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij partijen hierover uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. Het gaat in ieder geval om:
    - Kilometervergoeding: zoals opgenomen in de offerte;
    - Parkeerkosten: de parkeerkosten die de Integrator heeft betaald tijdens een afspraak met opdrachtgever en/of het uitvoeren van de werkzaamheden;
    - Reistijd: berekend op basis van het op dat moment geldende (uur)tarief.

Artikel 13 Klachten en geschillen

1. Mocht opdrachtgever een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, is het de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om een klacht binnen tien (10) dagen nadat opdrachtgever een gebrek heeft geconstateerd in de uitvoering van de overeenkomst en/of in de factuur schriftelijk aan de Integrator te melden.
2. Opdrachtgever dient de klacht volledig en duidelijk te omschrijven.
3. Binnen veertien (14) dagen nadat de klacht is ontvangen, ontvangt opdrachtgever een schriftelijke reactie.
4. Opdrachtgever geeft de Integrator in ieder geval vier (4) weken de tijd om een klacht in onderling overleg met de opdrachtgever op te lossen.
5. Indien de klacht na deze termijn van vier (4) weken nog niet is opgelost, dan pas ontstaat er een geschil.
6. Het uiten van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van diens betalingsverplichting, deze wordt niet opgeschort.
7. Mocht de klacht gegrond zijn, zal de Integrator een passende oplossing voorstellen. Het is uitsluitend aan de Integrator te bepalen wat in dat geval als passend wordt beschouwd.

Artikel 14 Overige bepalingen

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Integrator zetelt, tenzij de wet anders bepaalt.

Smeets & Jij + Roermondseweg 74 + 6081 NW Haelen + +31 647 871 294 + rianne@smeetsenjij.nl + www.smeetsenjij.nl + KvK 53585402 + btw-id NL001697640B74 + IBAN NL43 KNAB 0209 1869 22 +